



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ОАО «Саравиа»

А.И. Боков

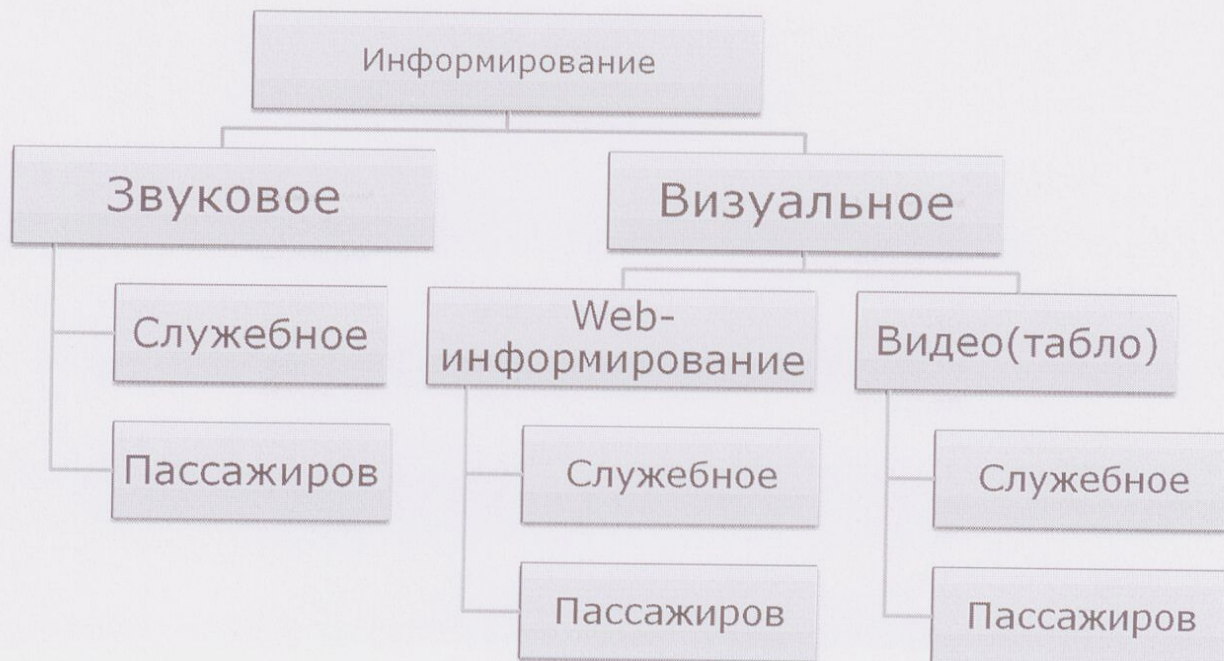
2011 г.

## Техническое задание

**по созданию системы визуальной и звуковой информации о выполнении рейсов и проведении технологических процедур по обслуживанию пассажиров в здании аэровокзала.**

Требования к автоматизированной системе информирования пассажиров:

1. Интеграция с AODB.
2. Изменения состояния техпроцессов, ведущихся службами, вызывают автоматическое формирование звуковых и визуальных сообщений.
3. Гибкая настройка отображения информации и вывода голосовых сообщений.
4. Мониторинг системы.
5. Высокая отказоустойчивость.
6. Масштабируемость системы.
7. Независимость от конкретного железа, ПО.





## Требования к визуальной системе информирования пассажиров.

1. Вывод информации через заданные промежутки времени.
2. Вывод информации при реальном изменении информации в AODB.
3. Гибкая настройка изображения выводимого на табло.
4. Настройка и изменение количества выводимой информации.
5. Экстренное информирование.
6. Проигрывание видео роликов.
7. Мультиязычность:
  - а) возможность выводить данные на двух и более языках.
  - б) возможность создания частоты смены языка.
  - в) синхронная смена языка на всех табло.
8. Мощная система мониторинга.
9. Высокая отказоустойчивость.
10. Минимальная стоимость внедрения и поддержки.

### Информационные табло.

#### Табло расписания рейсов и табло вылетов и прилетов.

В текстовом виде информация для пассажиров должна выводиться на главное табло, расположенное в центральном зале аэровокзала и должна совмещать в себе табло - расписания рейсов, табло суточных вылетов и прилетов.

Табло должно отображать не только буквенно-цифровую, но и графическую информацию сопутствующего характера, а также координирующие сообщения в период возникновения чрезвычайных ситуаций. Во время работы, когда на табло нет технологической информации, возможен показ рекламных видеороликов.

Табло должны отличаться повышенной четкостью и яркостью изображения и высокими энергосберегающими характеристиками.

Информация через заданные промежутки времени выводиться на табло вылетов включая номер рейса, наименование авиакомпании, направление, время вылета и прилета в аэропорт назначения, время регистрации, а также номер стойки регистрации, номер выхода на посадку и статусные данные. И табло прилетов включая номер рейса, наименование авиакомпании, направление, время прилета по расписанию, фактическое время прилета, зал (сектор) прибытия, а также статусные данные.

20:30		ВРЕМЯ МЕСТНОЕ LOCAL TIME		ТАБЛО ПРИЛЕТОВ			
				ARRIVAL			
№ РЕЙСА FLIGHT	АВИА КОМПАНИЯ AIRLINE	НАПРАВЛЕНИЕ РЕЙСА DESTINATION	ПРИЛЕТ ПО РАСП. ARRIVAL TIME	ПРИЛЕТ ФАКТ. ARRIVAL TIME FACT	ЗАЛ ПРИЛЕТА AIRPORT GATE	СТАТУС STATUS	
307	С7	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	18:00	20:10	1	ПРИЛЕТ	
555	5В	ХАБАРОВСК	19:30	20:20	2	ПРИЛЕТ	
125	7Д	ВЛАДИВОСТОК	19:50	20:25	1	ПРИЛЕТ	
776	6А	КАЛИНИНГРАД	20:00	20:35	1	ЗАДЕРЖКА	
214	7С	КИЕВ	20:10	20:40	2	ЗАДЕРЖКА	
500	6А	САМАРА	20:30	20:50	1	ЗАДЕРЖКА	
333	5В	ВАШИНГТОН	20:45	20:45	1		
106	7С	ИРКУТСК	21:00	21:00	1		
214	6А	НОВОСИБИРСК	21:30	21:30	2		
125	СВ	ЧЕЛЯБИНСК	21:40	21:50	1	ЗАДЕРЖКА	
500	6Д	ТОМСК	21:50	22:30	2	ЗАДЕРЖКА	
555	6А	АСТРАХАНЬ	21:55	22:10	2	ЗАДЕРЖКА	
307	3С	МИНСК	22:30	22:30	2		
100	4А	ВОЛГОГРАД	22:40	22:50	1	ЗАДЕРЖКА	
505	8В	ЛОНДОН	22:50	22:50	1		

Пример табло вылетов.



Табло расписания рейсов также выводится через заданные промежутки времени, чередуясь с информацией на табло вылетов и табло прилетов, включая в себя город (аэропорт) назначения, период, номер рейса, день недели, вылет, прилет, тип ВС и наименование авиакомпании.

Город (аэропорт) назначения	Период	Номер рейса	День недели	Вылет	Прилет	Тип ВС	Авиакомпания
Москва (Внуково)	20май-03июл	ОП-902	..3.5.7	13:10	15:30	Як-42	Газпромавиа
Москва (Внуково)	06июл-18сен	ОП-902	..3.567	13:10	15:30	Як-42	Газпромавиа
Москва (Домодедово)	23май-27окт	U6-116	12.4...	14:10	16:30	A320	Уральские авиалинии
Москва (Внуково)	27мар-27окт	UT-398	Ежд	14:25	16:25	CRJ200	ЮТэйр
Москва (Домодедово)	27май-16сен	ЯМ-504	..3.5..	16:00	18:00	Ту-154	Алроса

### Табло стойки регистрации.

Аэропорт имеет 4 стойки регистрации.

Информация выводимая на табло стойки регистрации включает направление, номер рейса, наименование авиакомпании, а также время начала и окончания регистрации.



При регистрации на одной стойке нескольких рейсов желательно использовать групповое регистрационное табло.





Табло так же может быть использовано для объявления внештатных ситуаций.

### Табло выхода на посадку.

Информация выводимая на табло включает в себя номер рейса, наименование авиакомпании, направление, время начала и окончания посадки.



### Табло выдачи багажа

Информация этого табло должна включать номер рейса, наименование авиакомпании, направление и время прилета.



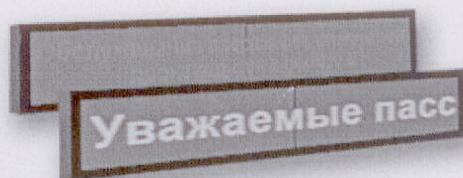
### Информационное табло в зоне ожидания.

Визуальное информирование пассажиров предназначено для отображения информации, необходимой для комфортного пребывания в аэропортах, поэтому в зоне ожидания для пассажиров возможен демонстрационный показ служебных роликов. (Например, показ роликов с командно руководящим составом со звуковым информационным сопровождением, правилами поведения пассажиров на борту воздушного судна).

### Дополнительные информационные носители

#### Бегущая строка и динамические указатели.

Бегущая строка может находиться как на центральном табло, так и может быть отдельно функционирующим носителем. Она необходима для отображения оперативной и навигационной информации в соответствующих зонах аэровокзала.



### Стойка с сенсорным монитором

На сенсорном экране терминала пассажир может получить информацию по тарифам, расписание рейсов вылетающих из других аэропортов, просмотреть наличие билетов.



Так же стойки с сенсорным монитором, бегущая строка могут быть использованы для информирования прилетающих пассажиров о маршрутах городского транспорта.

### Требования к звуковой системе информирования пассажиров.

1. Все объявления по расписанию авиарейсов, процессу оформления пассажиров и багажа должны автоматически объявляться «электронными дикторами», записанными двумя голосами, на двух языках, русском и английском. Например, русский текст озвучен женщиной, а английский – мужским голосом. Это можно сделать для удобства восприятия двуязычной информации русско- и англо говорящими пассажирами.
2. Звуковая система должна иметь автоматический выбор зоны вещания в зависимости от типа сообщения.
3. Должна быть предоставлена возможность синхронного вещания в разных зонах и возможность одновременного вещания разных сообщений в непересекающихся эфирных зонах.



4. Система информирования пассажиров и системы оповещения о пожаре и других чрезвычайных ситуациях должна использовать один и тот же набор оборудования.
5. Система должна иметь гибкий механизм приоритезации сообщения.
6. Мощная система администрирования, в том числе оперативное управление очередями сообщений.
7. Так же системой должно быть предоставлено озвучивание рекламных и информационных сообщений с учетом суммарного эфирного времени.